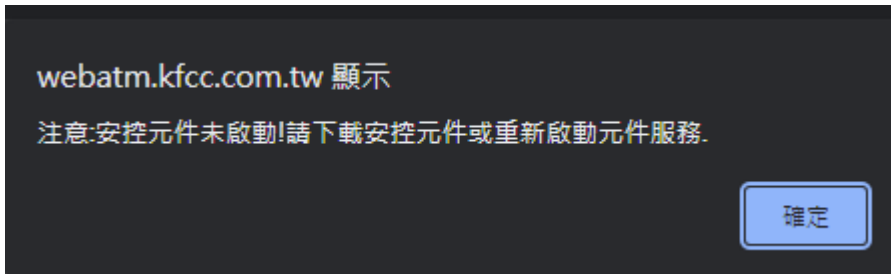


Windows 7 TLS 1.2 開啟修補

若您使用 Windows 7 作業系統，安控元件安裝後正常執行且服務啟動正常，但系統顯示安控元件未啟動相關訊息(如下圖)。該問題發生的原因為需要使用 TLS 1.2 安全協定，但 Windows 7 作業系統預設並沒有安裝 TLS 1.2 相關檔案。



請依照以下步驟檢查並安裝相關檔案：

1. 請確認安控元件版本為 V1.0.0.1 或更新版本，如不是請重新下載安裝。



2. 請下載並安裝「KB3140245」作業系統更新檔。

Windows 7 32 位元請下載 [KB3140245 x86](#)

Windows 7 64 位元請下載 [KB3140245 x64](#)

3. 請下載並安裝「KB3033929」作業系統更新檔。

Windows 7 32 位元請下載 [KB3033929 x86](#)

Windows 7 64 位元請下載 [KB3033929 x64](#)

4. 作業系統更新檔安裝完成後，請將電腦重新開機，應可解決問題。